Дата выпуска Положения: 01 декабря 2017 года

1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Калужские Модульные Системы» обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее — «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «Калужские Модульные Системы». Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и:

* заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные
* регистрируясь в качестве участника программы лояльности,
* а также передавая Ваши персональные данные ООО «Калужские Модульные Системы» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ООО «Калужские Модульные Системы» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн — физическое лицо (клиент, посетитель магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн — обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «Калужские Модульные Системы» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Калужские Модульные Системы»

3.2 Целями настоящего Положения являются:

* определение порядка обработки ПДн;
* обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Калужские Модульные Системы» законодательству РФ в области ПДн;
* обеспечение защиты ПДн

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

* определение принципов обработки ПДн
* определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн
* определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей при обработке ПДн

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

* Конституция РФ;
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
* Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
* Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
* иные применимые акты

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Калужские Модульные Системы» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.3.7 ООО «Калужские Модульные Системы» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Калужские Модульные Системы» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 ООО «Калужские Модульные Системы» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

* при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Калужские Модульные Системы»
* по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн
* при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн
* в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «Калужские Модульные Системы». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Калужские Модульные Системы» , в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

1. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления запросов и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

* предоставления сопутствующих услуг и сервисов,
* Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Калужские Модульные Системы»
* Передача потерянных вещей посетителю по его обращению
* Предоставление посетителям инвалидных кресел при необходимости
* С Вашего отдельного письменного согласия может осуществляться обработка специальных категорий ПДн, например, при рассмотрении претензий, связанных с причинением вреда здоровью
* Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Калужские Модульные Системы»

4.2 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью предоставления услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

* С Вашего отдельного согласия участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «Калужские Модульные Системы»

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

* Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи
* Данные Ваших малолетних детей: фамилия, имя, дата рождения, иная информация, которую Вы хотите предоставить
* Адрес проживания
* Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
* Данные основного документа, удостоверяющего личность
* Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию
* История обращений в ООО «Калужские Модульные Системы»

4.4 Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «Калужские Модульные Системы» , мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронном почте, в письменном виде по почте или иным образом.

1. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, и сопутствующих услуг (сервисов).

1. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам

6.1 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.2 Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Калужские Модульные Системы» и гарантируем наличие процессов для их защиты.

1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Калужские Модульные Системы» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Положения.

ООО «Калужские Модульные Системы» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Калужские Модульные Системы»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Калужские Модульные Системы» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «Калужские Модульные Системы» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.4 Положения.

7.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Калужские Модульные Системы» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки

Вы можете направить в ООО «Калужские Модульные Системы» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

* Лично обратившись к администрации предприятия с соответствующим заявлением;
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 248010, Калуга, Комсомольская Роща 39, стр. 61
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Калужские Модульные Системы» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

1. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

ООО «Калужские Модульные Системы» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательском РФ (трансграничная передача).

1. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Центр современной стоматологии могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ЦСС и продолжая разговор с сотрудником, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

1. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т. д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Калужские Модульные Системы» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «Калужские Модульные Системы» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

* Лично обратившись в ООО «Калужские Модульные Системы»
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 248010, Калуга, Комсомольская Роща 39, стр. 61
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи

1. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Калужские Модульные Системы» , мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

При этом Ваш запрос должен содержать:

* Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Калужские Модульные Системы» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
* Вашу подпись (в случае электронного заявления — электронную подпись).

1. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: 248010, Калуга, Комсомольская Роща 39, стр. 61, телефон 4842 278050, или через форму обратной связи

1. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ООО «Калужские Модульные Системы» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

ООО «Калужские Модульные Системы» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Калужские Модульные Системы» в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.